

**RECLAMACION DE OPERACIONES CON TARJETA**  
**CARDHOLDER LETTER TRANSLATION**

**Nombre del titular / Cardholder's name:**

**Numero de tarjeta / Account number:**

**Como titular de la tarjeta de referencia, reclamo por el motivo que indico a continuación, el importe cargado en mi tarjeta / The present letter is to inform about the charge that was made to my account number:**

- El cajero no dispensó el efectivo / I did not received the requested cash from the ATM.**
- El cajero solo dispensó el importe de \_\_\_\_\_ / I have only received the amount of \_\_\_\_\_ from the ATM.**
- Duplicidad de Cargos de la misma operación / I have been charged twice for the same transaction.**
- No he autorizado ni he participado en esta operación. Mi tarjeta estaba en mi poder cuando se realizó. I did not authorize nor participate in this transaction. My card was in my possession all the time.**
- Realicé una operación en este establecimiento pero no he autorizado ni participado en la/s operación/es detallada/s. Mi tarjeta estaba en mi poder cuando se realizó / I made one transaction at this merchant but I did not authorize nor participate in the other transaction/s. My card was in my possession all the time.**
- La operación fue pagada por otros medios, la factura fue pagada en efectivo, con cheque con tarjeta (adjunto copia) / Paid for other means, the bill was paid in cash, by check, by another credit card (enclosed copy).**
- No me han procesado la Nota de Abono que realizó el comercio / I have not received the credit processed by the merchand.**
- La Nota de Abono ha sido procesada como cargo / The credit voucher was precessed as a debit in my statement.**
- No he recibido la mercancía solicitada en la fecha \_\_\_\_\_ / I have not received the ordered merchandise on the date \_\_\_\_\_**
- La mercancía/documentación recibida fue devuelta mediante \_\_\_\_\_  
The merchandise/documentation received was sent back by \_\_\_\_\_**
- La mercancía/servicio recibido no están conformes con las características facilitadas en la documentación / The goods/services received do not conform to the suscription given in the documentation.**
- El importe de la factura ha sido alterado de \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_. Adjunto copia de mi factura.  
The amount on the sales slip has been altered from \_\_\_\_\_ to \_\_\_\_\_. Please find enclosed my copy of the sales slip.**
- La suscripción fue cancelada con fecha \_\_\_\_\_. Adjunto justificante de la cancelación.  
The subscription was cancelled with date \_\_\_\_\_. Enclosed copy of the cancellation.**
- Cancelé la reserva el \_\_\_\_\_ a las \_\_\_\_\_ h. y el código de reserva que me dio el hotel es \_\_\_\_\_  
I cancelled my reservation on (date) \_\_\_\_\_ at (time) \_\_\_\_\_ and the cancellation code by the hotel was \_\_\_\_\_**
- Otras causas / Orther reasons: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_**

**Los datos de la operación son / The transaction is:**

**Comercio / Merchant:**

**Fecha operación / date of the transaction:**

**Importe / Amount:**

**Firma del Titular**  
Cardholder's signature

**Fecha de la reclamación:**  
Date of the claim