

---

**Reclamación al Servicio de Reclamaciones del Banco de España**

**1 Datos identificativos del reclamante<sup>1</sup>**

---

Apellidos: \_\_\_\_\_  
Nombre: \_\_\_\_\_ DNI: \_\_\_\_\_  
Razón Social: \_\_\_\_\_  
Domicilio: \_\_\_\_\_  
Municipio: \_\_\_\_\_ Provincia: \_\_\_\_\_ Código Postal: \_\_\_\_\_ País: \_\_\_\_\_  
Teléfono: \_\_\_\_\_ Correo Electrónico: \_\_\_\_\_  
Nacionalidad: \_\_\_\_\_

**2 Entidad y sucursal contra la que se formula la reclamación**

---

**3 Producto o servicio bancario objeto de la reclamación** (Marque la casilla correspondiente)

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Préstamos y créditos           | <input type="checkbox"/> Cheques, letras de cambio, pagarés                |
| <input type="checkbox"/> Préstamos hipotecarios         | <input type="checkbox"/> Recibos y domiciliaciones                         |
| <input type="checkbox"/> Depósitos a la vista y a plazo | <input type="checkbox"/> Efectos de comercio                               |
| <input type="checkbox"/> Tarjetas de crédito y/o débito | <input type="checkbox"/> Servicio de caja y cajeros automáticos            |
| <input type="checkbox"/> Transferencias                 | <input type="checkbox"/> Otros productos y servicios bancarios. (Detallar) |

**4 ¿Ha iniciado acciones judiciales contra la entidad reclamada?** Sí  No

**5 Breve resumen de su reclamación**

---

**6 Importe de la reclamación:** \_\_\_\_\_ €

**7 Fecha de reclamación al S.A.C. ó Defensor del Cliente Bancario:** \_\_\_\_\_

**8 Breve resumen de la respuesta recibida**

---

<sup>1</sup> En los supuestos en que se actúe por representación, el reclamante representado deberá firmar este impreso o en su defecto aportar documentación que acredite la representación.

**9 Antecedentes** (Detalle los hechos que han dado lugar a su reclamación, aportando toda la documentación que obre en su poder justificativa de los mismos)

**10 Documentación aportada** (Marque la casilla correspondiente)

- Escrito enviado al Servicio de Atención al Cliente ó Defensor del Cliente de la Entidad
- Escrito de respuesta del Servicio de Atención al Cliente ó Defensor del Cliente de la Entidad
- Copia de los contratos de la operación reclamada
- Otros documentos justificativos de los hechos reclamados (detalle en el recuadro inferior)

El reclamante hace constar que las cuestiones planteadas en la reclamación no han sido objeto de litigio o impugnación ante los Tribunales de Justicia, ni se encuentran pendientes de resolución por parte de un órgano administrativo, arbitral ó judicial.

Le comunicamos que los datos contenidos en su escrito van a ser almacenados en un fichero automatizado, al objeto de gestionar su tramitación, siendo destinatarias del mismo la entidad o entidades supervisadas por el Banco de España implicadas en la operación, limitándose tal cesión a la finalidad que la justifica. Para ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición a que haya lugar sobre dichos datos, podrá usted dirigirse al Banco de España, Servicio de Reclamaciones, C/Alcalá, 48, 28014 Madrid.	_____, de _____ de _____
	Firma reclamante:
	Firma Representante <sup>1</sup> :

<sup>1</sup> Si actúa en representación, adjuntar poder para este acto