

Política de cookies

Esta Política de Cookies (en adelante, "**la Política**") es parte integrante del Aviso Legal y de la Política de Privacidad de la página web www.pibank.es (en adelante, el "**Sitio Web**") y también es aplicable a la aplicación para dispositivos móviles.

Con el fin de facilitar la navegación por el Sitio Web, te informamos que Pibank, marca comercial titularidad de Banco Pichincha España SA con NIF A85882330 y domicilio social en C/ Lagasca N.º 4, 28001 - Madrid (en adelante, "Pibank"), utiliza dispositivos de almacenamiento y recuperación de datos tales como cookies, píxeles publicitarios o tecnologías con funcionalidades similares (en adelante, nos referiremos a todas ellas como "cookies").

Con el objetivo de garantizar al visitante del Sitio Web (en adelante, el "**Usuario**") toda la información necesaria para su correcta navegación, Pibank pone a su disposición la presente Política sobre qué son las cookies, cuáles y qué tipología de cookies se utilizan en el Sitio Web y cómo es posible configurarlas.

1. ¿Qué son las Cookies?

Las cookies son dispositivos de almacenamiento y recuperación de datos que permiten al Sitio Web, responsabilidad de Pibank, almacenar y recuperar información del Usuario con el propósito de ofrecer una mejor experiencia en el uso y navegación.

Estas pueden clasificarse atendiendo al tipo de tecnología empleada y a la finalidad que persiguen:

Atendiendo al tipo de tecnología empleada

- **Cookie estándar:** Pequeño archivo de texto o dispositivo de uso generalizado que se descarga en el equipo del usuario cuando navega por el Sitio Web con la finalidad de almacenar datos que podrán ser actualizados y recuperados para mejorar la navegación y la experiencia del usuario.

- **Cookie empleando píxeles publicitarios o tecnologías similares:** Es un pequeño fragmento de código fuente que permite al Sitio Web transferir y/o recopilar información mediante el envío de una solicitud al servidor vinculado con este píxel publicitario. La finalidad principal es la obtención de información relativa a la efectividad de las campañas de publicidad, tráfico generado en el Sitio Web, personalización de los anuncios y su contenido.

Atendiendo a la finalidad perseguida

- **Técnicas:** Son aquellas cookies estrictamente necesarias para la navegación por el Sitio Web, pues facilitan al Usuario la utilización de sus prestaciones o herramientas como, por ejemplo, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, acreditar si se ha aceptado la política de cookies, entre otras. Sin éstas, las funciones mencionadas quedarían inhabilitadas, siendo muy complicado o imposible navegar por el Sitio Web.
- **De personalización:** Son aquellas cookies que permiten recordar al Sitio Web las decisiones que el Usuario toma, por ejemplo, la conservación de la ubicación geográfica del Usuario, el nombre de Usuario, el idioma, el tipo de navegador mediante el cual se accede u otros aspectos semejantes. El objetivo de estas cookies es la prestación de un servicio más personalizado.
- **De seguridad:** Son aquellas cookies que impiden o dificultan ataques contra el Sitio Web o sus Usuarios.
- **De análisis:** Son aquellas cookies que permiten al responsable de estas, el seguimiento y análisis del comportamiento de los Usuarios del Sitio Web. La información recogida se utiliza en la medición de la actividad del Sitio Web y para la elaboración de perfiles de navegación de los Usuarios. Su objetivo es introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los Usuarios del servicio.
- **Comportamentales y de publicidad:** Son aquellas cookies que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que el editor haya incluido en el Sitio Web en base a criterios como el contenido editado o la frecuencia en la que se muestran los anuncios. Su objetivo consiste en almacenar información del comportamiento del usuario obtenida a través de la observación continuada de sus

hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función de este.

- **De redes sociales:** Son aquellas cookies que se utilizan para que el usuario pueda interactuar con el contenido de diferentes plataformas sociales (Facebook, YouTube, Twitter, LinkedIn, etc.).

2. ¿Cuáles son las Cookies que se utilizan en Pibank?

El Sitio Web puede contener cookies propias insertadas directamente por Pibank o bien cookies insertadas y gestionadas por terceras Entidades distintas a ésta.

Con el fin de ofrecerte toda la información para garantizar tu privacidad te detallamos las cookies que empleamos nosotros como las de terceros utilizadas en el Sitio Web:

COOKIE	PROPIETARIO	FECHA DE CADUCIDAD	CATEGORÍA	FINALIDAD	TIPO
viewed_cookie_policy	Pibank	12 meses	Propia	Seguimiento de las preferencias de las cookies elegidas por el usuario en el Sitio Web	Técnica (necesaria)
wordpress_logged_in_	WordPress	Sesión	Tercero	Identificación del usuario que se ha conectado a la interfaz	Técnica (necesaria)
wordpress_test_cookie	WordPress	Sesión	Tercero	Control del navegador para identificar si las cookies están activadas	Técnica (necesaria)

_ga	Google Analytics	2 años	Tercero	Análisis de la navegación del usuario en el Sitio Web mediante el almacenamiento de un identificador único para mejorar la experiencia del usuario y mejorar los productos y/o servicios ofrecidos	Analítica
gid	Google Analytics	24 horas	Tercero	Identificación del usuario	Analítica
_gat	Google Analytics		Tercero	Utilizado para limitar el porcentaje de solicitudes	Analítica
DV	Google Analytics		Tercero	Información anónima que obtiene Google para ofrecer sus productos y/o servicios	Analítica
_gcl_au	GoogleAdsen se	3 meses	Tercero	Utilizada para mostrar contenido publicitario en la navegación web del Usuario	Publicitari a



_fbp, p, s, lu, Facebook
act, c_user,
datr, fr,
m_pipel_ratio,
presence, sb,
spin, wd, xs)

Las cookies Tercero
p, de
presencia y
actuación,
son válidas
hasta el final
de la sesión.
Las cookies
s, c_user, fr y
xs expirarán
en 30 días.
Las cookies
datr y lu
expirarán en
2 años.

Se emplea en Redes
las páginas Sociales
que utilizan el
botón de "Me
gusta" de
Facebook con
la finalidad de
identificar al
usuario en
Facebook

[Ver y configurar cookies](#)

3. ¿Cómo deshabilitar o rechazar la instalación de las Cookies?

En relación con las Cookies instaladas en navegadores web utilizados en ordenadores:

Cuando accedes al Sitio Web puedes aceptar, con carácter previo a la navegación por el Sitio Web, la utilización de las citadas tipologías de cookies en sus dispositivos a través del botón "Ver y Configurar cookies" indicado en el apartado anterior.

Mediante dicho panel de configuración de cookies, tienes la posibilidad de decidir si mantienes las cookies habilitadas o no en tus dispositivos. En cuyo caso puede implicar la pérdida de un funcionamiento óptimo del Sitio Web quedando desactivadas algunas de las características o servicios prestados por la misma. Además, te informamos que incluso habiendo desactivado todas las cookies, el navegador web y/o el sistema operativo móvil (iOS y/o Android etc.) recogen determinada información esencial para el funcionamiento básico del Sitio Web.



Para deshabilitar las cookies puede hacerlo desde la sección de preferencias de tu navegador de Internet o de tu sistema operativo móvil (iOS y/o Android etc.).

El Usuario que quiera deshabilitar las cookies puede hacerlo desde la sección de preferencias de su navegador de Internet. Dependiendo del navegador deberá de seguir determinados pasos para modificar la configuración de las cookies en su ordenador:

[Internet Explorer](#)

[Mozilla Firefox](#)

[Google Chrome](#)

[Safari](#)

[Opera](#)

También podrás acudir a cada uno de los terceros y solicitarles la deshabilitación de las cookies. En este sentido, en la Tabla indicada más arriba se facilitan los enlaces a las páginas web de dichos terceros. En dichos enlaces también encontrarás información acerca de las transferencias internacionales de datos realizadas por estos terceros.

Cookies instaladas en navegadores web utilizados en dispositivos móviles:

El Sitio Web también usa cookies u otros dispositivos de almacenamiento en dispositivos móviles.

Al igual que sucede en los navegadores de ordenadores, los navegadores de los dispositivos móviles permiten realizar cambios en las opciones o ajustes de privacidad para desactivar o eliminar las cookies.

Si desea modificar las opciones de privacidad siga las instrucciones especificadas por el desarrollador de su navegador para dispositivo móvil.

Los siguientes enlaces le guiarán para modificar las opciones de privacidad en su dispositivo móvil según el tipo de sistema operativo móvil que utilice su dispositivo:

[IOS](#) | [Windows Phone](#) | [Chrome Mobile](#) | [Opera Mobile](#)

4. ¿Cómo autorizas a Pibank el uso de Cookies?



Cuando accedes al Sitio Web tienes la posibilidad de aceptar todas las Cookies empleadas por Pibank o en su caso personalizarlas pudiendo mantener exclusivamente las necesarias para poder navegar (cookies técnicas).

Para el caso de bloquear o no aceptar la instalación de cookies, es posible que ciertos servicios no estén disponibles sin la utilización de éstas o que no puedas acceder a determinados servicios ni tampoco aprovechar por completo todo lo que el Sitio Web puede ofrecer.

5. Actualizaciones y cambios en la Política de Cookies.

Pibank se reserva el derecho de modificar la Política como consecuencia de las nuevas exigencias legislativas, reglamentarias, o con la finalidad de adaptarla a las instrucciones dictadas por la Agencia Española de Protección de Datos.

En caso de realizar cualquier modificación de esta Política te informaremos mediante un aviso publicado en el Sitio Web.

Última actualización: 24 de Julio de 2020.