

PSD2 Ley de Servicios de Pago

## Indicadores clave de rendimiento (ICR) de las interfaces: Disponibilidad y Rendimiento.

De cara al cumplimiento de la directiva de PSD2 y en aplicación de las *Guidelines on the conditions to benefit from an exemption from the contingency mechanism under Article 33(6) of Regulation (EU) 2018/389 (RTS on SCA & CSC)* donde se regula el cumplimiento de las condiciones establecidas en el artículo 33, apartado 6 del Reglamento Delegado (UE) 2018/389, Banco Pichincha España S.A publica trimestralmente las estadísticas de disponibilidad y rendimiento relativas a las interfaces de acceso a cuentas, así como la de banca on line (App y Web). ). Banco Pichincha España SA. no está obligado a disponer de un mecanismo de contingencia para su interfaz específica ya que Banco de España le ha eximido de esta obligación tras realizar las verificaciones oportunas.

- En el caso de **Disponibilidad**, los ICR definidos son los siguientes: el tiempo de actividad por día de cada una de las interfaces (Uptime) y el tiempo de inactividad por día de cada una de las interfaces (Downtime).
- En el caso de **Rendimiento**, los ICR definidos son los siguientes: el tiempo promedio diario (en milisegundos) en cada una de las interfases.

### 1T 2021 Disponibilidad 1T 2021 Rendimiento

#### SERVICIOS DE INFORMACIÓN DE CUENTAS

(AIS, account information services)

#### SERVICIOS DE INICIACIÓN DE PAGOS

(PIS, payment initiation services)

#### SERVICIO DE CONFIRMACIÓN DE FONDOS

(FCS, confirmation on the Availability of Funds Services)