

HOJA DE QUEJA O RECLAMACIÓN

## SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

**Direcciones a las que dirigir este documento:**

BANCO PICHINCHA ESPAÑA S.A. C/Lagasca, 4 – 28001 – MADRID

[atencionalcliente@bancopichincha.es](mailto:atencionalcliente@bancopichincha.es)

### DATOS PERSONALES

**Nombre y Apellidos**

**NIF / NIE**

**Email**

**Dirección**

**Población**

**CP**

**Provincia**

## **DATOS DEL REPRESENTANTE**

(Opcional. Complimentar únicamente cuando el formulario se presenta por medio de representante. Será necesario adjuntar la documentación acreditativa de la representación)

**Nombre y Apellidos**

**NIF / NIE / CIF:**

**Email**

**Dirección**

**Población**

**CP**

**Provincia**

## **DATOS DE LA QUEJA O RECLAMACIÓN**

---

**DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS QUE MOTIVAN  
LA QUEJA O RECLAMACIÓN**



## PETICIÓN CONCRETA

## **OFICINA / DEPARTAMENTO O SERVICIO DONDE SE ORIGINA LA QUEJA O RECLAMACIÓN:**

### **LISTA DE DOCUMENTOS ADJUNTOS:**

Es necesario relacionar aquellos documentos que se adjunten a la queja o reclamación. Te recordamos que debes adjuntar copia legible de tu documento de identidad vigente (anverso y reverso) y, en caso de formular la queja/reclamación a través de un representante legal, se debe adjuntar también la documentación acreditativa de dicha representación.

### **Nota:**

Es necesario cumplimentar todos los campos del formulario. En caso contrario, no se podrá garantizar la tramitación de la queja o reclamación, excepto aquellos apartados que se hayan marcado como opcionales.

Por otro lado, te informamos de que tienes a tu disposición el Reglamento de Defensa del Cliente en el apartado de ayuda en la página web [www.pibank.es](http://www.pibank.es).

## Protección de datos:

De conformidad con lo establecido en la legislación vigente sobre protección de datos de carácter personal, te informamos que los datos proporcionados con motivo de la presente reclamación serán tratados por BANCO PICHINCHA ESPAÑA, S.A. (en adelante, "BANCO PICHINCHA", la "Entidad" o el "Banco") con NIF A-85882330, domicilio social en C/ Lagasca, 4, 28001 – Madrid y contacto [dpo@bancopichincha.es](mailto:dpo@bancopichincha.es) con la finalidad de tramitar y gestionar dicha reclamación.

Podrás ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación, portabilidad y a no ser objeto de una decisión automatizada, así como revocar el consentimiento otorgado dirigiendo un escrito a C/ Lagasca, nº 4, C.P. 28001 – Madrid o a [dpo@bancopichincha.es](mailto:dpo@bancopichincha.es), aportando documento que acredite tu identidad y, en caso de representación legal, fotocopia del documento que acredite la representación correspondiente. Más información en la cláusula de información en materia de protección de datos en su día aceptada al contratar, en el caso de no haber contratado ningún producto y/o servicio, más información en la Política de Privacidad de la página web oficial [www.pibank.es](http://www.pibank.es).

En \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 20\_\_

Firma:

El firmante hace constar expresamente que la presente queja o reclamación no se encuentra pendiente de resolución o litigio, ni ha sido resuelta ante organismos administrativos, arbitrales o jurisdiccionales.